



Allgemeine Teilnahmebedingungen CleanCar Bonus Card Treueprogramm

1 CleanCar Bonus Card Treueprogramm

1.1 Das CleanCar Bonus Card Programm wird von der CleanCar AG, Peter-Müller-Str. 24, 40468 Düsseldorf, Deutschland betrieben. In diesem Treueprogramm können Sie für Autowasch- und CarCosmetic-Dienstleistungen an allen CleanCar Filialen in Deutschland Bonuspunkte sammeln. Gegen Einlösung dieser Bonuspunkte können Sie als Teilnehmer Prämien und Dienstleistungen (vgl. Ziffer 5) in Anspruch nehmen.

1.2 Für Ihre Teilnahme am CleanCar Bonus Card Programm gelten die nachfolgenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen. CleanCar behält sich vor, die Teilnahmebedingungen zu verändern. Über Änderungen werden wir Sie unverzüglich informieren. Wenn Sie der Änderung nicht innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Mitteilung widersprechen, gelten die Änderungen als angenommen. Wir werden Sie in der Änderungsmitteilung auf diese Konsequenz noch einmal hinweisen.

1.3 CleanCar Bonus Card Programm Teilnehmer kann jede natürliche Person werden, die das 18. Lebensjahr vollendet hat, mit Ausnahme von Mitarbeitern der CleanCar AG. Die Teilnahme ist kostenlos. Zur Abwicklung erhalten Sie eine CleanCar Bonus Card mit Ihrer Kundennummer.

2 CleanCar Bonus Card

2.1 Die CleanCar Bonus Card ermöglicht das Sammeln von Bonuspunkten für Autowasch- und CarCosmetic-Dienstleistungen in allen CleanCar Filialen in Deutschland. Sie hat keine Zahlungsfunktion und bleibt Eigentum der CleanCar AG.

2.2 Die CleanCar Bonus Card kann anonym oder mit namentlicher Registrierung verwendet werden.

2.3 Bei Registrierung per Online- oder Printformular werden zusätzliche Vorteile gewährt (Schutz der Bonuspunkte bei Verlust der Karte, Geburtstagsfreiwäsche sowie Extrapunkte bei Registrierung).

3 Sammeln von Punkten

3.1 Für Autowäsche oder CarCosmetic Dienstleistungen in einer CleanCar Filiale erhalten Sie Bonuspunkte. Es werden keine Punkte gewährt für Leistungen, die mit einer Prepaid Card bezahlt wurden, für Debitorenleistungen, für Freiwäschen, auf Kraftstoffverkäufe sowie Handelswaren des Tankstellenshops. Die Höhe der Punkte entnehmen Sie einem Aushang in der Filiale oder der Website www.cleancar.de. Diese Punkte können durch besondere Prämienankündigungen ergänzt werden (Sonderpunkte).

3.2 Es bleibt vorbehalten, die Gewährung von Bonuspunkten jederzeit zu ändern, einzuschränken oder zu erhöhen. Maßgeblich ist die jeweilige Punkteankündigung.

3.3 Für die Punkte-Gutschrift legen Sie vor dem Zahlungsvorgang Ihre CleanCar Bonus Card vor. Ihre Kartenummer wird elektronisch von der Karte gelesen und dem Kartenkonto der entsprechende Punktwert gutgeschrieben. Die Erfassung kann ausschließlich mittels CleanCar Bonus Card vorgenommen werden. Nach Beendigung des Kassiervorgangs ist eine Erfassung der Kartenummer und damit eine Punktegutschrift nicht mehr möglich.

3.4 Bei Rückgängigmachung (Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Umtausch etc.) eines Vertrages, für den Ihnen Bonuspunkte gutgeschrieben wurden, sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch wird die entsprechende Punktegutschrift storniert.

4 Punktestand

4.1 CleanCar Bonuspunkte werden unter Ihrer Kartenummer registriert. Sie können Ihren aktuellen Punktestand dem Kassenbon entnehmen oder im Onlinebereich abfragen, wenn Sie sich registriert haben (vgl. § 2.3).

4.2 Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit des Punktestands müssen Sie spätestens innerhalb eines Monats nach Kenntnisnahme schriftlich bei dem CleanCar Kunden Service Center (siehe Ziff. 1.1.) geltend



machen. Bitte fügen Sie die entsprechenden Kassenbons vollständig bei. Das Unterlassen rechtzeitiger Geltendmachung gilt als Genehmigung des Punktestands.

4.3 CleanCar Bonuspunkte haben eine Gültigkeit von 36 Monaten und verfallen automatisch nach Ablauf dieses Zeitraums am folgenden Quartalsende.

5 Punkteeinlösung

5.1 Die Einlösung der Bonus Card Punkte ist ausschließlich gegen die per Aushang in der Niederlassung sowie auf www.cleancar.de bekannt gemachten Prämien zu den dort jeweils genannten Punktwerten möglich.

5.2 Bei Erreichen der erforderlichen Punktezahl kann die Prämie eingelöst werden. Sie können aber auch weiterhin Punkte sammeln und die Prämie zu einem späteren Zeitpunkt einlösen. Eine Zuzahlung (weder bar noch Kreditkarte) ist nicht möglich. Den Prämieeinlösungsauftrag erteilen Sie direkt an der Kasse bzw. beim Kundenberater in Ihrer CleanCar Filiale.

5.3 Bei Prämieeinlösung werden keine Punkte gut geschrieben.

6 Kartenverlust und Missbrauch

6.1 Bei Verlust, Diebstahl oder sonstigem Abhandenkommen Ihrer Bonus Card können Sie an Ihrer CleanCar Filiale eine Ersatzkarte beantragen. Nur wenn Sie die Karte registriert haben, werden die auf der vorherigen Bonus Card gut geschriebene Punkte auf die Ersatzkarte übertragen. So bleibt das Punkte-Guthaben im Verlustfall geschützt. Für die Transaktion fällt eine Verwaltungsgebühr von € 5,- an.

6.2 Benachrichtigen Sie bitte unverzüglich die CleanCar AG (siehe Ziff. 1.1), wenn Sie den Verdacht haben, dass ein Dritter Ihre Karte missbräuchlich verwendet. Für Schäden, die nach dieser Benachrichtigung durch missbräuchliche Verwendung entstehen, haften Sie nicht.

6.3 Die Nichteinhaltung der Teilnahmebedingungen wird von der CleanCar AG als missbräuchliche Handhabung der CleanCar Bonus Card betrachtet. In diesem Fall behält sich die CleanCar AG das Recht vor, die CleanCar Bonus Card fristlos zu entziehen bzw. zu deaktivieren und die missbräuchlich akquirierten CleanCar Bonuspunkte ohne Entschädigung zu stornieren.

7 Kündigung, Beendigung des Programms

7.1 Sie können die Teilnahme am CleanCar Bonus Card Programm jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch schriftliche Mitteilung an die CleanCar AG (s. Ziff. 1.1) beenden.

7.2 Eine Kündigung durch CleanCar ist nur unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen zum Monatsende möglich, es sei denn, die Kündigung erfolgt aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund ist z.B. die missbräuchliche Handhabung der Karte (vgl. Ziff. 6.3).

7.3 Kündigungen haben schriftlich zu erfolgen. Bei einer Kündigung durch die CleanCar AG erhalten Sie für sechs Monate nach Wirksamwerden der Kündigung die Gelegenheit, Ihre gesammelten Punkte entsprechend Ziffer 5 einzulösen, es sei denn, Sie haben zu einer Kündigung aus wichtigem Grund schuldhaft Anlass gegeben. Eine Auszahlung bei Beendigung der Teilnahme ist nicht möglich.

7.4 CleanCar ist berechtigt, das Bonusprogramm jederzeit einzustellen. Es gelten dann die Abwicklungsregelungen in Ziffer 7.3 für registrierte sowie nicht registrierte Karten entsprechend.

7.5 Findet über einen Zeitraum von 3 Jahren keine Nutzung des CleanCar Bonus Programms statt, endet die Teilnahme am CleanCar Bonus Card Programm automatisch mit Ablauf der 3 Jahre und die Punkte verfallen.

8 Recht

Es gilt deutsches Recht mit Ausnahme von dessen internationalem Privatrecht. Die Anwendung der einheitlichen Kaufgesetze und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.



Allgemeine Teilnahmebedingungen CleanCar Prepaid Card Programm

1 CleanCar Prepaid Card Programm

1.1 Das CleanCar Prepaid Card Programm wird von der CleanCar AG, Peter-Müller-Str. 24, 40468 Düsseldorf, Deutschland betrieben. In diesem Programm können Sie mit Ihrer aufladbaren Wertkarte bargeldlos bezahlen und profitieren dabei von Rabatten beim Bezug von Waren und Dienstleistungen in allen CleanCar Filialen in Deutschland.

1.2 Für Ihre Teilnahme am CleanCar Prepaid Card Programm gelten die nachfolgenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen. CleanCar behält sich vor, die Teilnahmebedingungen zu verändern. Über Änderungen werden wir Sie unverzüglich informieren. Wenn Sie der Änderung nicht innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Mitteilung widersprechen, gelten die Änderungen als angenommen. Wir werden Sie in der Änderungsmitteilung auf diese Konsequenz noch einmal hinweisen.

1.3 CleanCar Prepaid Card Programm Teilnehmer kann jede natürliche Person werden, die das 18. Lebensjahr vollendet hat. Die Teilnahme ist kostenlos. Zur Abwicklung erhalten Sie eine CleanCar Prepaid Card mit individueller Kartenummer.

2 CleanCar Prepaid Card

2.1 Die CleanCar Prepaid Card ermöglicht das bargeldlose Bezahlen von Autowasch- und CarCosmetic Leistungen in allen CleanCar Filialen Deutschland. Die Prepaid Card wird NICHT im Tankstellen-Shop akzeptiert. Mögliche Änderungen des Leistungsbereichs entnehmen Sie der Website www.cleancar.de sowie dem Aushang in der Filiale. Die Karte bleibt Eigentum der CleanCar AG.

2.2 Die CleanCar Prepaid kann anonym oder mit persönlicher Registrierung genutzt werden.

2.3 Bei Registrierung per Online- oder Printformular werden zusätzliche Vorteile gewährt (Schutz vor Guthabenverlust bei Verlust der Karte, Geburtstagsfreiwäsche sowie Gewährung von Extra Guthaben in Höhe von 5 € bei Registrierung).

3 Aufladen / Gewährung von Preisvorteilen

3.1 Beim Aufladen der Karte an einer CleanCar Filiale erhalten Sie eine Gutschrift („Guthaben“), zusätzlich wird je nach Höhe der Einzahlung eine zusätzliche Aufbuchung von 10 % bis 15% des eingezahlten Betrages („Zusatzguthaben“) gewährt. Die Höhe der zusätzlichen Gutschrift entnehmen Sie dem Aushang in der Niederlassung oder der Website www.cleancar.de. Bei Aufladung erhalten Sie eine gedruckte Quittung über den aufgeladenen Betrag. Das Zusatzguthaben wird nicht ausgezahlt und verfällt bei Vertragsbeendigung.

3.2 Es bleibt vorbehalten, die gewährten zusätzlichen Gutschriften jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, einzuschränken oder zu erhöhen. Maßgeblich ist die jeweilige Gutschriftankündigung.

3.3 Zur Zahlung legen Sie Ihre CleanCar Prepaid Card vor. Ihre Kartenummer wird elektronisch von der Karte abgelesen. Der Preis für die von Ihnen in Anspruch genommene Leistung wird dann von Ihrem Kartenkonto abgebogen. Dabei findet die Verrechnung stets zuerst mit dem Guthaben und erst nach dessen Verbrauch mit dem Zusatzguthaben statt. Die Bezahlung über das Prepaid-Kartenkonto kann ausschließlich mittels Vorlage der CleanCar Prepaid Card vorgenommen werden.

4 Guthaben

4.1 Sie können Ihr aktuelles Guthaben dem Kassensbon entnehmen oder im Onlinebereich abfragen, wenn Sie sich registriert haben.

4.2 Drei Jahre nach Ablauf des Jahres, in dem die letzte Transaktion mit Ihrer CleanCar Prepaid Card erfolgte, wird die Karte deaktiviert. Das Restguthaben verfällt und wird nicht ausgezahlt.

4.3 CleanCar behält sich das Recht vor, den Guthabenstand Ihrer Prepaid Card zu korrigieren, wenn ein Buchungsfehler aufgetreten ist.



4.4 Es werden keine Zinsen o.ä. auf das Kartenguthaben gewährt.

5 Kartenverlust und Missbrauch

5.1 Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Prepaid Card können Sie in Ihrer CleanCar Filiale eine Ersatzkarte beantragen. Nur wenn Sie die alte Karte registriert hatten, wird das auf der vorherigen Prepaid Card vorhandene Guthaben gegen Identitätsnachweis auf die Ersatzkarte übertragen. So bleibt das Guthaben im Verlustfall geschützt. Für die Transaktion fällt eine Verwaltungsgebühr von € 5,- an.

5.2 Benachrichtigen Sie bitte unverzüglich die CleanCar AG (siehe Ziff. 1.1), wenn Sie den Verdacht haben, dass ein Dritter Ihre Karte missbräuchlich verwendet. Wir sperren Ihre Karte dann. Für Schäden, die nach dieser Benachrichtigung durch missbräuchliche Verwendung entstehen, haften Sie nicht. Für eine Nutzung des Guthabens auf der alten Karte durch eine unautorisierte Person bis zur Verlustmitteilung an uns übernimmt CleanCar keine Verantwortung.

5.3 Die Nichteinhaltung der Teilnahmebedingungen wird von der CleanCar AG als missbräuchliche Handhabung der CleanCar Prepaid Card betrachtet. In diesem Fall behält sich die CleanCar AG das Recht vor, die CleanCar Prepaid Card fristlos zu entziehen und das missbräuchlich akquirierte Guthaben ohne Entschädigung zu stornieren.

6 Beendigung des CleanCar Prepaid Card Programms

Die CleanCar AG behält sich vor, das Prepaid Card Programm jederzeit, mit einer Auslauffrist von 3 Monaten, einzustellen.

7 Recht

Es gilt deutsches Recht mit Ausnahme von dessen internationalem Privatrecht. Die Anwendung der einheitlichen Kaufgesetze und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.